



Privacy- en cookieverklaring

Erika Kookt is een eenmanszaak waar je vers bereide maaltijden en rijk gevulde borrelplanken kunt bestellen. Daarnaast kun je Erika Kookt inschakelen voor het bereiden van uitgebreide diners op locatie. Als je klant bij ons bent, contact met ons opneemt via telefoon, whatsapp of e-mail of onze website bezoekt, worden je persoonsgegevens verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij dit doen, met welk doel en wat jouw rechten zijn.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Erika Kookt
Tusolaan 53
3772 WP Barneveld
KvK-nummer: 82997411

Voor vragen kun je contact met ons opnemen via info@erikakookt.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Erika Kookt verwerkt de volgende persoonsgegevens:

1. Naam;
2. Adres;
3. Woonplaats;
4. Telefoonnummer;
5. Emailadres;
6. Handelsnaam en vestigingsadres van eenmanszaak of VOF;
7. KvK-nummer van eenmanszaak of VOF;
8. Factuurnummer;
9. Bezoekgedrag website;
10. Gegevens over activiteiten van websitebezoekers op onze website;
11. Social media accountnamen;
13. Bankrekeningnummer;
14. Overige persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Het is mogelijk dat wij ten behoeve van klantervaringen op onze website een foto van jou als klant bij de klantervaring plaatsen. Dit doen wij alleen als je hier vooraf uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

Hoe komen wij aan je gegevens?

De persoonsgegevens die wij verwerken worden door jou aan ons verstrekt via e-mail, telefoon, whatsapp, een privébericht op social media of een bezoek aan onze website.



Waarom verwerken we persoonsgegevens?

Erika Kookt verwerkt alleen persoonsgegevens als dit volgens de wet mag en alleen voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van de overeenkomst

1. Om te communiceren met jou via telefoon, whatsapp, e-mail of social media;
2. Voor het maken van een kennismakingsgesprek;
3. Voor het maken en versturen van de offerte;
3. Voor het koken op locatie;
4. Voor het bezorgen van maaltijden en/of borrelplanken;
5. Voor het maken en versturen van de factuur;
6. Voor het afhandelen van betalingen.

Reageren op je vraag of verzoek

1. Als je contact met ons opneemt via telefoon, whatsapp, e-mail of social media.

Website

1. Om onze website beter te laten werken, het zoeken op onze website eenvoudiger te maken en onze service te verbeteren.

Wettelijke verplichting

1. Erika Kookt verwerkt ook persoonsgegevens als dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals bijv. de administratieplicht voor de Belastingdienst.

Klantervaringen

1. Om ervaringen van klanten te kunnen delen op onze website en social mediakanalen. Dit doen wij alleen als je hier vooraf uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

Erika Kookt heeft haar belang om je gegevens te verwerken, afgewogen tegen jouw privacybelang en zal in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is om bovengenoemde doelen te bereiken.

Bewaartermijn

Erika Kookt zal je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren.

1. Klantgegevens op offertes en facturen en betaalgegevens worden zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van onze wettelijke administratieplicht.
2. Communicatie zoals e-mails en onlinecontactformulieren waarin afspraken worden gemaakt, blijven vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoedingen en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
3. Gegevens voor het bijhouden van websitestatistieken worden vijftig (50) maanden bewaard.
4. Klantervaringen op onze website en social mediakanalen worden pas verwijderd als je hier een verzoek voor indient.

Delen met derden

Erika Kookt verkoopt of verhuurt je gegevens vanzelfsprekend niet aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor het bereiken van de doelen die in deze privacyverklaring zijn beschreven.



Met bedrijven die je persoonsgegevens voor ons verwerken, hebben wij afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk omgaan met de gegevens en zij de gegevens goed beveiligen. Je gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

- Boekhouder;
- Telefoonprovider;
- Emailprovider;
- Softwareleverancier emailprogramma;
- Softwareleverancier website;
- Websitebouwer;
- Hostingprovider;
- Bank;
- Google Analytics voor het bijhouden van websitestatistieken;
- Derden die ingeschakeld worden voor het bezorgen van maaltijden en borrelplanken.

Je gegevens worden niet gedeeld met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop is dat Google en Microsoft gebruik maken van een server in de Verenigde Staten.

Rechten van betrokkenen

Omdat wij persoonsgegevens van je verwerken, heb je het recht deze gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Je kunt ons verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kun je ons verzoeken de persoonsgegevens die wij van je verwerken, naar je toe te sturen zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij (dataportabiliteit). Daarnaast kun je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot kun je de toestemming die je aan ons gegeven hebt om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken.

Wil je gebruik maken van deze rechten, stuur je verzoek dan per e-mail naar info@erikakookt.nl. Erika Kookt vraagt bij alle verzoeken om een identificatie, zodat wij zeker weten dat het verzoek door jou is gedaan. Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoeken we je de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken bijvoorbeeld via de Kopie ID app van de Rijksoverheid. Dit ter bescherming van je privacy.

Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over onze gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Beveiliging

Wij nemen de verwerking van je persoonsgegevens serieus en hebben daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via onze website (SSL-verbinding), het regelmatig updaten van de website en plug-ins, het gebruik van goede beveiligingssoftware en het maskeren van IP-adressen zijn voorbeelden van deze maatregelen.



Als je van mening bent dat je gegevens niet goed beveiligd worden, of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar info@erikakookt.nl.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website maken wij gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij je eerste bezoek aan onze website worden opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet. Wanneer je onze website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar onze website. Door middel van cookies kan Erika Kookt zien hoe jij onze website gebruikt en hoe wij de website gebruiksvriendelijker kunnen maken.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat je onze website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van onze website en de manier hoe bezoekers onze website gebruiken, maken wij gebruik van Google Analytics. Via onze website worden er daarom cookies van Google geplaatst. Deze analytische cookies maken weinig inbreuk op je privacy omdat het IP-adres wat wij verzamelen, voor een deel wordt gemaskeerd. Zo is dat IP-adres niet meer terug te herleiden naar de websitebezoeker. De gegevens die Google verzameld, zullen zij niet voor eigen doeleinden gebruiken. Dit hebben wij met hen afgesproken in een verwerkerovereenkomst. Voor meer informatie hierover kun je de Privacy Policy van Google [hier](#) raadplegen.

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om via social media in contact te komen met Erika Kookt zijn er op onze website social media buttons opgenomen van Facebook, Instagram en Whatsapp. Deze knop werkt door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig is. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Erika Kookt heeft daar geen invloed op. Wij raden je dan ook aan de privacy- en cookieverklaringen van de social mediakanalen te raadplegen voor meer informatie:

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Whatsapp](#)

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als je niet wil dat wij cookies gebruiken, dan kun je via de browserinstellingen van je computer cookies uitschakelen en verwijderen. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat onze website niet meer optimaal werkt.



Wijzigingen en privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 juli 2021. In het geval onze werkwijze verandert, zijn wij genoodzaakt ook deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op onze website gepubliceerd.